

PARAQR ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında ParaQR Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi ("**ParaQR**") tarafından veri sorumlusu sıfatıyla aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacı ile hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

ParaQR Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi, Kanun kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir. ParaQR'a aşağıda yazılı iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

Adres: Barbaros Mah. Begonya Sokak Alive Tower Blok No:7 İç Kapı No:86 Ataşehir / İSTANBUL **E-Posta:** info@paraqr.com

Telefon: 0850 800 00 77 **KEP:** paraqr@hs01.kep.tr

Mersis No: 0721080373700001

2. Kişisel Verisi İşlenen Kişi Grupları

ParaQR hizmetlerinden faydalanan **Müşteri (Ürün veya Hizmet Alan Kişi)**

3. İşlenen Kişisel Veriler

ParaQR tarafından işlenen kişisel veriler aşağıdaki gibidir:

Kimlik Verisi	T.C. Kimlik Kartı İle: Adı-Soyadı, Anne-Baba Adı, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Medeni Hali, T.C. Kimlik No, Kayıtlı Olduğu İl, İlçe, Mahalle-Köy, Cüzdan Kayıt No, Cinsiyet, Seri No, Son Geçerlilik Tarihi, Uyruk Bilgisi, İmza
İletişim Verisi	E- Posta, Telefon Numarası
Lokasyon	Adres
Finans	IBAN Bilgisi, Müşteri Hesap Numarası, Bakiye Bilgisi, Para Birimi, Ödenen Fatura Tutarı, Fatura, Abone Numarası, Kurum Bilgisi, İşlem Tarihi, İşlem Tutarı, <i>Para Gönderimi Halinde;</i> Banka Bilgisi, IBAN Bilgisi
Hukuki İşlem	Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgileri

Risk Yönetim Bilgisi	Müşteri Hareketleri, Kimlik Tespiti Sürecine İlişkin Bilgiler, İşlem Durumu, İşlem Tarihi, İşlem Tutarı, İşlem Türü, İşlemin Yapıldığı Yer, Risklerin Yönetilmesi İçin İşlenen Bilgiler
İşlem Güvenliği Bilgisi	Kimlik Doğrulama Bilgisi (OTP/SMS), Gizli Soru ve Cevabı, Müşteri Hesap No, Müşteri Hareketlerinin Log Kayıtları, Cihaz ve Sürüm Bilgisi, IP Adresi Bilgileri, Zaman Dilimi, Tarih Bilgisi, Son Hatalı Giriş Tarih ve Saat Bilgisi
Müşteri İşlem Bilgisi	Müşteri Talimatları ve Müşteri Talimat Kayıtları, Son İşlem Kayıtları İade İşlem Tarihi, İşlem Tutarı, İade Edilecek Tutar, İade Sebebi, Banka/Üye İşyeri Bilgileri, İşlem Tarihi, İşlem Tutarı, Müşteri İşlemlerine Ait Belgeler, Üyelik Tarihi, Müşteri Talep ve Şikayet Bilgisi, Rehber Erişim İzin Bilgisi, Kamera Erişim İzin Bilgisi, Konum Erişim İzin Bilgisi, Ticari Elektronik İleti Gönderim İzni ve Onay/Ret Bilgisi
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	<u>T.C. Kimlik Kartı aracılığıyla ve Kimlik Tespiti Süreçleri ile:</u> Fotoğraf <u>Çağrı Merkezi ile Görüşme Sağlanması Halinde:</u> Sunulan hizmete ilişkin ParaQR ve ilgili kişi arasındaki görüşmelere dair Çağrı Merkezi Ses/İşitsel Kayıt Bilgisi
Pazarlama Verisi	Kampanya, bildirim bilgilendirme çalışması ile elde edilen bilgiler
Biyometrik Veri (Özel Nitelikli Kişisel Veri)	<u>T.C. Kimlik Kartı ile Kimlik Tespiti Süreçleri:</u> uzaktan kimlik tespiti aşamasında kullanılmak üzere video, fotoğraf veya görüntülü görüşme yöntemleri vasıtasıyla canlılık testinin yapılması ve yakın alan iletişimi kullanılarak ilgili kişinin kimlik belgesinde yer alan fotoğrafı ile kişinin yüzünün biyometrik karşılaştırılması (<i>yüze ait karakteristik özellikler, kişiye özgü ölçülebilir biyolojik veya davranışsal karakteristik veriler</i>), suretiyle ortaya çıkan Biyometrik Veri

4. Kişisel Veri İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz veri sorumlusu tarafından aşağıda sayılı amaçlarla sınırlı olarak işlenmektedir:

Kimlik Verisi	Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/ Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Ürün/Hizmetlerin
----------------------	--

	<p>Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi, Diğer (Müşterinin Tanınması ve Kimlik Tespitinin Gerçekleştirilmesi)</p> <p>(Müşteriler ile sözleşme süreçlerinin yürütülmesi esnasında müşterinin tanınması, müşteri bilgilerinin teyit edilmesi, video, fotoğraf veya görüntülü görüşme yöntemleri vasıtasıyla canlılık testinin yapılması ve yakın alan iletişimi kullanılarak ilgili kişinin kimlik belgesinde yer alan fotoğrafı ile kişinin yüzünün biyometrik karşılaştırılmasının yapılması ve uzaktan kimlik tespitinin gerçekleştirilmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması, sözleşme kapsamındaki işlemlerin yürütülmesi, denetim ve hukuki süreçlerin yürütülmesi, resmi kurumların yapacağı denetimlerin sağlıklı yürütülmesi, yetkili kişi, kurum, kuruluşlar ve/veya resmi kurum, kuruluşlar tarafından iletilen taleplere cevap verilmesi, ilgili kişinin ticari elektronik ileti gönderim onayı vermesi halinde ParaQR ürünleri, yeni ürün ve hizmetleri, kampanyalar ile ilgili bilgi verilmesi, bildirimde bulunulması, kişiselleştirilmiş kampanyalar, bilgilendirmeler, pazarlama faaliyetleri ile ilgili kişiye yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde [SMS, e-posta, arama vb.] bulunulabilmesi ve bu suretle ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçlarıyla)</p>
İletişim Verisi	<p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Reklam/Kampanya/Promosyon Çalışmalarının Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/ Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, Talep/Şikâyetlerin Takibi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi, Diğer (Müşterinin Tanınması ve Kimlik Tespitinin Gerçekleştirilmesi)</p> <p>(Müşteriler ile sözleşme süreçlerinin yürütülmesi esnasında müşterinin tanınması, uygulamaya giriş yapan kişinin müşteri olduğunun doğrulanması, bilgi güvenliğinin sağlanması, sözleşme kapsamındaki işlemlerin yürütülmesi, denetim ve hukuki süreçlerin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum, kuruluşlar ve/veya resmi kurum, kuruluşlar iletilen taleplere cevap verilmesi, müşteriler ile iletişime geçilmesi, iletişime geçen kişiye dönüş yapılabilmesi/ yardımcı olunması, ParaQR ile iletişime geçme talebinin karşılanması, talep/şikâyetlere cevap verilebilmesi, müşteriler ile ParaQR arasında müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, satın alınan hizmet sürecine ilişkin satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması ve bilgi verilmesi, ilgili kişinin ticari elektronik ileti gönderim onayı vermesi)</p>

	<p>halinde ParaQR ürünleri, yeni ürün ve hizmetleri, kampanyalar ile ilgili bilgi verilmesi, bildirimde bulunulması, kişiselleştirilmiş kampanyalar, bilgilendirmeler, pazarlama faaliyetleri ile ilgili kişiye yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde [SMS, e-posta, arama vb.] bulunabilmesi ve bu suretle ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçlarıyla)</p>
Lokasyon	<p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</p> <p>(Müşteriler ile sözleşme süreçlerinin yürütülmesi esnasında müşterinin tanınması, yetkili kişi, kurum, kuruluşlar ve/veya resmi kurum, kuruluşlardan iletilen taleplere cevap verilmesi, müşteriler ile tebligat ve ilgili hukuki süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla)</p>
Finans	<p>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>(Müşteriler ile sözleşme süreçlerinin yürütülmesi esnasında, finansal süreçlerin takibi, veri sorumlusunun iş faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusunun operasyon güvenliği ve bilgi güvenliğinin sağlanması, yetkili kişi, kurum, kuruluşlar ve/veya resmi kurum, kuruluşlardan iletilen taleplere cevap verilmesi, resmi kurumların yapacağı denetimlerin sağlıklı yürütülmesi, denetim ve hukuki süreçlerin takibi amaçlarıyla)</p>
Hukuki İşlem	<p>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi</p> <p>(Veri sorumlusunun mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerini yerine getirmesi, yetkili kişi, kurum, kuruluşlar ve/veya resmi kurum, kuruluşlar tarafından iletilen taleplere cevap verilmesi, resmi kurumların yapacağı denetimlerin sağlıklı yürütülmesi, denetim ve hukuki süreçlerin takibi amaçlarıyla)</p>
Risk Yönetimi Bilgisi	<p>Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,</p>



	<p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Diğer (Müşterinin Tanınması ve Kimlik Tespitinin Gerçekleştirilmesi)</p> <p>(Müşteriler ile sözleşme süreçlerinin yürütülmesi esnasında müşterinin tanınması, kimlik tespitinin gerçekleştirilmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması, veri sorumlusunun risk yönetim süreçlerinin yürütülmesi, şüpheli işlem tespiti sürecinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum, kuruluşlar ve/veya resmi kurum, kuruluşlar tarafından iletilen taleplere cevap verilmesi, resmi kurumların yapacağı denetimlerin sağlıklı yürütülmesi, denetim ve risk süreçlerinin takibi amaçlarıyla)</p>
İşlem Güvenliği Bilgisi	<p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/ Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Talep / Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi, Diğer (Müşterinin Tanınması ve Kimlik Tespitinin Gerçekleştirilmesi)</p> <p>(Müşteriler ile sözleşme süreçlerinin yürütülmesi esnasında, müşterinin tanınması, kimlik tespitinin gerçekleştirilmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması, müşteriler ile sözleşmesel ilişkilerin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum, kuruluşlar ve/veya resmi kurum, kuruluşlardan iletilen taleplere cevap verilmesi, resmi kurumların yapacağı denetimlerin sağlıklı yürütülmesi, denetim ve risk süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla)</p>

Müşteri İşlem Bilgisi	<p>Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Talep/Şikâyetlerin Takibi, İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p><i>(Bilgi güvenliğinin sağlanması, müşteriler ile sözleşmesel ilişkilerin yürütülmesi, müşterinin ParaQR ile iletişime geçme talebinin karşılanması, müşteri talep/şikâyetlerine cevap verilebilmesi ve müşteri işlemlerinin takibi, müşteri tarafından sağlanan erişim izinlerinin takibi, çağrı merkezi kayıtlarının takibi, yetkili kişi, kurum, kuruluşlar ve/veya resmi kurum, kuruluşlardan iletilen taleplere cevap verilmesi, resmi kurumların yapacağı denetimlerin sağlıklı yürütülmesi, denetim ve risk süreçlerinin takibi, ilgili kişinin ticari elektronik ileti onayı vermesi halinde ticari elektronik ileti gönderim izni ve onay bilgisinin usulüne uygun muhafazası amaçlarıyla)</i></p>
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	<p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Talep/Şikâyetlerin Takibi, İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Risk Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi, Diğer (Müşterinin Tanınması ve Kimlik Tespitinin Gerçekleştirilmesi)</p> <p><i>(Müşteriler ile sözleşme süreçlerinin yürütülmesi esnasında, müşterinin tanınması, müşteri bilgilerinin teyit edilmesi, video, fotoğraf veya görüntülü görüşme yöntemleri vasıtasıyla canlılık testinin yapılması ve yakın alan iletişimi kullanılarak ilgili kişinin kimlik belgesinde yer alan fotoğrafı ile kişinin yüzünün biyometrik karşılaştırılmasının yapılması ve uzaktan kimlik tespitinin gerçekleştirilmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması, kimlik tespit edici belgeler ile kimlik tespitinin gerçekleştirilmesi ve müşterilerden temin edilen diğer veriler ile müşteri kaydının oluşturulması, çağrı merkezi kayıtlarının takibi, denetim ve hukuki süreçlerin yürütülmesi, resmi kurumların yapacağı denetimlerin sağlıklı yürütülmesi, yetkili kişi, kurum, kuruluşlar ve/veya resmi kurum, kuruluşlar tarafından iletilen taleplere cevap verilmesi amaçlarıyla)</i></p>

Pazarlama	<p>Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi</p> <p><i>(İlgili kişinin ticari elektronik ileti gönderim onayı vermesi halinde ParaQR ürünleri, yeni ürün ve hizmetleri, kampanyalar ile ilgili bilgi verilmesi, bildirimde bulunulması, kişiselleştirilmiş kampanyalar, bilgilendirmeler, pazarlama faaliyetleri ile ilgili kişiye yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde [SMS, e-posta, arama vb.] bulunulabilmesi ve bu suretle ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçlarıyla)</i></p>
Biyometrik Veri (Özel Nitelikli Kişisel Veri)	<p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini, Risk Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Talep/Şikâyetlerin Takibi, İç Denetim/Soruşturma/İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi, Diğer</p> <p><i>(Müşterinin Tanınması ve Kimlik Tespitinin Gerçekleştirilmesi)</i></p> <p><i>(Müşteriler ile sözleşme süreçlerinin uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla yürütülmesi esnasında müşterinin tanınması, müşteri bilgilerinin teyit edilmesi, video, fotoğraf veya görüntülü görüşme yöntemleri vasıtasıyla canlılık testinin yapılması ve yakın alan iletişimi kullanılarak ilgili kişinin kimlik belgesinde yer alan fotoğrafı ile kişinin yüzünün biyometrik karşılaştırılmasının yapılması ve uzaktan kimlik tespitinin gerçekleştirilmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması, kimlik tespit edici belgeler ile kimlik tespitinin gerçekleştirilmesi ve müşterilerden temin edilen diğer veriler ile müşteri kaydının oluşturulması, buna ilişkin kayıtların ilgili mevzuat düzenlemelerine uyumlu şekilde kaydedilmesi, veri sorumlusunun operasyonlarının güvenliğinin sağlanması amaçlarıyla)</i></p>

5. Aktarılan Kişisel Veriler ve Alıcı Grupları

Kişisel verileriniz Kanun'un 8. maddesinde belirtilen rıza alınmasına yer olmayan durumlar kapsamında ve yukarıda yer alan işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi amacıyla; hukuki uyumsuzlukların giderilmesi için talep halinde, Yeminli Mali Müşavire, Anlaşmalı Hukuk Bürosuna, Hizmet Alınan Dış Hizmet Sağlayıcı Bilişim Şirketlerine, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun kapsam ve sınırında olmak üzere talep eden resmi makam/kurum ve kuruluşlara, Çağrı Merkezi Tedarikçisine, Bankalararası Kart Merkezine ("BKM"), Bankalara, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına ("TCMB") ve MASAK ("Mali Suçları Araştırma Kurulu"), Türkiye Ödeme Ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği ("TÖDEB"), Emniyet, Jandarma, Savcılık başta olmak üzere Ödeme ve Menkul Kıymet

Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında aktarılması gereken yetkili kişi, kurum, kuruluşlar ve/veya resmi kurum, kuruluşlar ile paylaşılması, talep etmeniz halinde gerekli onay/ret süreçlerinin takibi amacıyla İletim Yönetim Sistemi (“İYS”), ticari elektronik ileti gönderimi için SMS ve mail gönderimi hizmeti veren iş ortağı/çözüm ortağı firmalara aktarılmaktadır. Biyometrik veriniz ve bu kapsamda temin edilen kayıtlar veri sorumlusunun sunucularında kaydedilmektedir. Bu veriniz, yalnızca uzaktan kimlik tespitinin gerçekleştirilmesi adına *teknik destek/ teknik bakım hizmeti gerekmesi durumlarında* hizmet alınan dış hizmet sağlayıcı sıfatını haiz olan iş ortağı/tedarikçi ile paylaşılmaktadır.

6. Kişisel Veri Toplama Yöntemi

Tarafınıza ait kişisel veriler, Kanun’a ve **ParaQR**’ın Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına uygun olarak işbu metnin 7. maddesinde belirtilen hukuki sebeplerle aşağıda belirtilen sözlü/elektronik toplama yöntemleri kullanılarak toplanmakta ve işlenmektedir:

- Hard Copy, Soft Copy, Muhasebe Programı, Yazılım Programı, Bilgi Teknolojileri Veri Kayıt Sistemi, Mobil Uygulama Programı, Sosyal Medya, çağrı merkezi ile görüşme yapmanız halinde sözlü bilgi/belgeler ile, ParaQR’a ibraz etmiş olduğunuz sözlü, yazılı bilgiler ve 3. kişilerden, kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi, belge ve doküman aracılığı ile.
- Uzaktan kimlik tespiti yöntemleri ile edinilen her türlü bilgi, belge ve doküman aracılığı ile.
- Web Sitemizde/Mobil Uygulamamızda bulunan sosyal medya platformları sembollerine tıklamak suretiyle bazı sosyal medya hesaplarımızla bağlantı kurulabilmektedir. Belirtmek isteriz ki, aracı sosyal medya platformları da ayrıca kişisel verilerinizi işleyebilir ve/veya aktarabilir. Söz konusu platformların kişisel verilerinizi işleme ve/veya aktarma faaliyetleri üzerinde herhangi bir kontrolümüz bulunmamaktadır.

7. Kişisel Veri İşlenmesinin Hukuki Sebebi

Yukarıda belirtilen işleme yöntemleri ile yazılı ve elektronik yollarla toplanan kişisel verileriniz Kanun’un 5. maddesinde (*kişisel verilerin işlenme şartlarında*) belirtilen;

- “Açık Rıza” (*ParaQR ürünleri, yeni ürün ve hizmetleri, kampanyalar ile ilgili faaliyetlerin yürütülmesi adına ticari elektronik ileti gönderimi amacıyla*)
- “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”,
- “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi”,
- “Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için veri işlemenin zorunlu olması”,
- “Kanunlarda açıkça öngörülmesi” (*5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Kanun*)

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve talep edilmesi halinde ilgili mevzuat kapsam ve sınırında olmak üzere talep eden yetkili kişi, kurum,



kuruluşlar ve/veya resmi kurum, kuruluşlar ile paylaşılabilmesi amacıyla Kanun'un 8.maddesi kapsamında,

- “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”,
- “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”,
- “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi”,

hukuki sebeplerine dayanarak aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz, ticari elektronik ileti onayı vermeniz halinde bu amaçla iş ortağı/ çözüm ortağı tedarikçiler ile yedekleme, yazılım desteği veren iş ortağı/ tedarikçi firmalara aktarımı Kanun'un 8.maddesinde belirtilen

- “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi”,
- “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”

hukuki sebebine dayanarak aktarılmaktadır.

Özel nitelikli kişisel veri olan biyometrik veriniz ise Kanun'un 6. maddesinde (kişisel verilerin işlenme şartlarında) belirtilen;

- “Açık Rıza”

hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel verileriniz, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve talep edilmesi halinde ilgili mevzuat kapsam ve sınırında olmak üzere talep eden yetkili kişi, kurum, kuruluşlar ve/veya resmi kurum, kuruluşlar ile paylaşılabilmesi amacıyla

- “Kanunlarda açıkça öngörülmesi”,
- “Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi”,
- “Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması”,

hukuki sebeplerine dayanarak Kanun'un 8.maddesi kapsamında aktarılmaktadır.

8. İlgili Kişi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, ParaQR'a başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,



- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirtilen yöntemlerle **ParaQR**'a iletmeniz durumunda **ParaQR**, niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, **ParaQR** tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca ("**Kurul**") belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak ve **Kurul'un** belirleyeceği diğer yöntemlerle **ParaQR**'a iletebilirsiniz. Bu çerçevede **ParaQR**'a Kanun'un 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, www.paraqr.com adresinde bir örneği bulunan veri sorumlusuna başvuru formunu doldurup imzaladıktan sonra bu başvuru formunu ya da haklarınızı kullanmak için düzenlediğiniz orijinal imzalı dilekçenizi;

- Barbaros Mah. Begonya Sokak Alive Tower Blok No:7 İç Kapı No:86 Ataşehir/ İSTANBUL adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile yazılı olarak iletilebilir,
- Noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla yukarıdaki adresimize gönderebilir,
- ParaQR bünyesinde kayıtlı olması halinde info@paraqr.com adresine e-posta veya paraqr@hs01.kep.tr adresine KEP olarak iletilebilirsiniz.

